
COMUNICAT DE PRESĂ

11 Februarie 2008

Magor Csibi nu reușește să închirieze o mașină de la Hertz

Ca răspuns la cererea Europarlamentarului Magor Csibi, Hertz Benelux ia o poziție oficială cu privire la cazul cetățeanului român căruia i-a fost refuzată închirierea unei mașini în Bruxelles, pe motivul naționalității. Potrivit Hertz Benelux, motivul pentru care rezervarea nu a fost onorată l-a constituit imposibilitatea de a furniza o adresă locală în Belgia.

"Chiar dacă nu se referă la un caz de discriminare, motivul invocat de Hertz Benelux nu este plauzibil, fiind chiar ilogic. Ce se întâmplă, de exemplu, cu un turist care dorește să viziteze un oraș timp de o zi și nu poate prezenta o adresă locală pentru a i se închiria o mașină?" constată deputatul Magor Csibi.

Europarlamentarul Magor Csibi a dus cercetările mai departe și a încercat închirierea unei mașini de la același centru Hertz în care a fost semnalat cazul de discriminare. Luni, 11 Februarie 2008, un membru al cabinetului parlamentar a făcut o rezervare on-line și aceasta i-a fost confirmată ulterior. Prezentându-se la centrul Hertz, clientul a avut surpriza de a-i fi refuzată închirierea mașinii. Motivul invocat nu era legat de cetățenia română ci de anumite reguli interne ce nu apăreau pe site-ul sau în broșurile companiei.

"Sunt de-a dreptul consternat de cele două motive nefondate invocate în ambele cazuri de compania Hertz. Acest lucru dovedește că Hertz folosește practici neprofesionale care induce în eroare consumatorii. Nu vreau să mă lansez în acuzații nefondate, dar singura concluzie pe care o putem desprinde este că Hertz își alege clienții aleatoriu pe criterii numai de ei știute" declară deputatul european Magor Csibi.